



Raphaëlle Deletraz Fleuriste Professionnelle

Mes Compétences

Profil

Créative et passionnée par le métier de fleuriste, j'apprécie la relation client. A l'écoute et force de proposition, je veille à satisfaire les demandes de mes clients en leur proposant un produit qui corresponde au mieux à leurs attentes

Contacte

Adresse: 6 Route de laborde
33450
St Sulpice et Cameyrac

Telephone : 06.07.45.75.86

Mail : Crystal33@hotmail.fr

Page Facebook: [Deletraz
Raphaelle](#)

Diplômes

2019 -2020 : CAP Fleuriste :
lycée Flora tristan , Camblanes
et Meynac

2012-2013:BPJEPS Animation
sociale, MPS Artigues près de
bordeaux .

2004-2006 : BTA Service en
Milieu rural, MFR de Blaye

2002-2004 : BEPA Service aux
personnes , MFR de Blaye

Divers

- ◆ *loisirs créatifs (Création de bijoux et modelage en pâte polymère ect)*
- ◆ *Membre d'un club d'éducation canine*

- ◆ *Proposer un service, un produit adapté à la demande du client .*
- ◆ *Accueillir et conseiller la clientèle selon ces besoins*
- ◆ *Mise en valeur du produit au seins de l'espace de vente .*
- ◆ *Utilisation des techniques ,d'art floral*
- ◆ *Entretien et mise en valeur du lieu de vente .*
- ◆ *Arrivage , entretien , et mise place des fleurs et des plantes à l'étalage.*
- ◆ *Composer, créer bouquets et compositions pour toutes les occasions .*
- ◆ *Connaissances des fleurs et des plantes et de leurs languages .*
- ◆ *Maîtrise des procédures d'encaissement .*
- ◆ *Maîtrise de l'outil informatique .*
- ◆ *Création de décors pour les fêtes (noël , mariage etc...)*
- ◆ *Emballage et Mise en valeur du produit .*
- ◆ *Technique de ventes .*
- ◆ *Ouverture et fermeture , du magasin .*
- ◆ *Comptage de la caisse , matin et soir*
- ◆ *Prendre et réalisée , tout types de commandes et devis .*

Expériences Professionnelles

- ◆ 2021-2023 → Fleuriste : Carrément Fleurs , Carbon Blanc
- ◆ 2019-2020 → Fleuriste : L'art floral , Izon (stage)
- ◆ 2019 → Fleuriste : Les fleurs d'Izon , Izon (stage)
- ◆ 2019 → Fleuriste : Carrément Fleurs , Carbon Blanc (stage)
- ◆ 2019 → Fleuriste : Fleurs et nature , St Sulpice et Cameyrac (stage)
- ◆ 2013 -2018 → Animatrice : EHPAD
- ◆ 2006 -2012 → ASH: Clinique , EHPAD

Mes Participation au Concours

-7ème place au concours de juillet 2022 , du magasin :

L'ATELIER FLORALE

- Régulièrement classé dans les dix première , au concours du
magasin : L'ATELIER FLORALE

